

## Besök 08 - SQL edition – Sveriges enklaste besökshandtering.

Enkelt, snabbt, flexibelt och prisvärt system för de flesta typer av receptioner och mottagningar. Registrering kan utföras av receptionspersonal eller av besökarna själva. Utskrift av parkeringstillstånd. Presentation av befintliga besökare och välkomsthälsningar till kommande besökare på extern skärm. Allt administreras enkelt i ett fönster, och tidigare besök kan vid behov spåras via sökfunktionen. Listor kan enkelt skrivas ut i evakueringssyfte och/eller besöksrapport. Avisering till kontaktpersonen via e-post eller SMS så besökaren blir anmäld till rätt person direkt. Språket väljer besökaren såklart själv med hjälp av flaggor direkt i gränssnittet. Har besökaren förnamn sedan tidigare finns namnet med i listan, och kan enkelt anmäla sin ankomst med en knapptryckning, och självklart skrivs även en besöksbricka ut.

Besök 08 - besöksregistrering




”Användarvänligt  
och prisvärt”

Funktioner	Lite	Bas	Webb***
Administration	✓	✓	-
Självregistrering, besökare	✗	✓	-
Parkeringstillstånd	✓	✓	-
Förhandsregistrera***	✓	✓	✓
Presentation besökare***	✓	✓	✓
Svenska/engelska*	✗	✓	-
Sökfunktion	✓	✓	-
Evakueringslista	✓	✓	-
Besökslista	✓	✓	✓
Parkeringslista	✓	✓	✓
Ankomstavisera, e-post	✗	✓	-
Ankomstavisera, SMS	✗	✓	-
Namnförslag	✗	✓	-
Autoutloggning	✗	✓	-
Strekkodsutloggning**	✓	✓	-
Inställningsguide	✓	✓	-
Importfunktion besökare	✗	✓	-
*Besökaren kan själv välja språk med hjälp av flaggor. **Kräver tilläggsmodul Besök 08 Strekkod samt strekkodsläsare. ***Kräver Besök 08 Bas el. Lite			



**Kortfakta:**

Programmet är en PC-baserad programvara med systemkrav Windows XP eller högre, 1024 MB ledigt RAM samt en processor med minst Pentium4 eller motsvarande prestanda. SQL Express/SQL-Server 2000 eller senare. Vidareutveckling sker löpande tillsammans med återförsäljare, användare och kunder.

**Installation:**

Med enkla installationssteg kommer Du snabbt igång med Ditt nya program. Som kund skall Du göra ett antal val såsom att välja skrivare, företagslogo, databas osv. Om installationshjälp önskas, kontakta vår support på [support@xidab.se](mailto:support@xidab.se)

**Årsavgift:**

## a) Uppdatering:

Om programmet inte har uppdaterats under ett kalenderår eller om årsavgiften inte betalats måste nytt program köpas samt nyteckning av årsavgift ske.

## b) Support:

I årsavgiften ingår även enklare hjälp. Vårt enda krav är att Du först försökt att avhjälpa problemet genom att läsa vår FAQ (Frågor och Svar) innan Du kontaktar oss. För att ge Dig största möjliga nytta av Ditt besökshanteringsystem har vi gjort det enkelt för Dig genom möjligheten att skicka e-post till vår support direkt ifrån programmet. Vi återkommer normalt under samma dag. Om Du ringer in Ditt ärende återkommer vi till Dig med förslag på lösning, telefontid mellan klockan 08.00 – 17.00. För undantag i öppettider, se vår webb, [www.xidab.se](http://www.xidab.se)

**Uppsägning:**

Uppsägning av årsavgiften skall ske skriftligt. Ömsesidig uppsägningstid gäller med 3 (tre) månader före utgång av löpande kalenderår.

**Licens:**

a) Leverantören upplåter genom detta avtal till Kunden en icke exklusiv och icke överlåtbar rätt (nyttjanderätt) att använda av Leverantören levererad version av Programprodukten. Programprodukten får endast nyttjas av den juridiska enhet (organisationsnummer) för vilken licensavtalet tecknats och endast på den geografiska anläggning som angivits i Ordern.

b) Kunden får inte kopiera Programprodukt eller Programdokumentation utom vad avser kopiering av Programprodukt för den medgivna användningen eller för reserv och säkerhetsändamål, där så är möjligt. Kunden får inte låna ut, hyra ut eller på annat sätt göra Programprodukten tillgänglig för tredje man eller vidareutlåta sin nyttjanderätt utan leverantörens godkännande.

c) Kunden skall erlagga en licensavgift för nyttjande av Programprodukten. Licensavgiften är för närvarande 10 % av ursprunglig kostnad för Programprodukten inklusive hårdvara, om inte annat anges i Ordern.

d) Oem-versioner av Programprodukten regleras i separat avtal med oem-part.

**Ansvar för fel:**

Leverantören förbinder sig att avhjälpa programfel och andra fel som innebär avvikelser från den dokumentation som levereras med Programprodukten och som påtalas inom ett år från leveransdatum. Rättelse av fel distribueras till Kunden genom utsändande av datamedium eller elektronisk överföring. Kunden skall på egen bekostnad i erforderlig omfattning bistå Leverantören med assistans och erforderligt material för reproduktion av anmält fel. Utöver vad som sägs i denna punkt kan Kunden inte rikta några andra anspråk mot Leverantören med anledning av Programprodukten funktion eller fel i Programprodukten.

**Skrivare:**

Besök 08 paketen levereras med en etikettskrivare. För utökad service och förlängd garanti kontakta oss för ytterligare information, eller se vår webb, [www.xidab.se](http://www.xidab.se).

**Leveranstid:**

Tre till fem arbetsdagar från orderdatum.

**Leveransvillkor:**

Fritt Xids lager.

Leverans av program sker på CD-skiva tillsammans med företagsspecifik licensnyckel. Programmet kan även laddas ner via Internet. Licensnyckel skickas separat av säkerhetsskäl.

**Betalningsvillkor:**

Hårdvara 20 dagar netto från leveransdatum, därefter utgår 22 % dröjsmålsränta. Programvara 20 dagar netto från leveransdatum av licensnyckel, därefter utgår 22 % dröjsmålsränta. Samtliga priser gäller exklusive moms.

**Garanti hårdvara:**

Enligt respektive produkts standardgaranti.

**Tjänster:**

Installation och utbildning, löpande räkning à 950:-/timme exkl. resa. Dessa allmänna bestämmelser för licensavtal gäller mellan Xid Sverige AB, nedan Leverantören, Flöjelbergsgatan 6, 43160 Mölndal, och den Kund som angivits i Ordern, nedan Kunden, avseende Ordern angivna programversionerna av programvaran Besök08, nedan kallad Programprodukten eller enligt affärsvillkoren. Xid Sverige AB äger upphovsrätt och all annan immateriell rätt till Programprodukten. Xid och Kunden ingår härigenom följande licensavtal avseende Programprodukten.

**Leverans:**

Programprodukten levereras i form av maskinkod på lämpligt datamedium, för närvarande på CD, för installation samt med tillhörande dokumentation. Licensen levereras genom att överföra licensnyckeln till Kunden. Kunden ansvarar för installation av Programprodukten om annat inte överenskommes.

**Ansvarsbegränsning:**

Leverantören är befriad från ansvar om dess åtagande enligt avtalet försvåras eller förhindras av arbetskonflikt eller andra omständigheter utanför Leverantörens kontroll. Kundens rätt till skadestånd vid hävning på grund av leveransförseningar begränsas till återbetalning av erlagd licensavgift utan ränta. Skulle skadeståndsansvar uppstå för Leverantören, vid annat fall än leveransförsening av Programprodukten, är detta begränsat till direkt förlust uppgående till maximalt 15 % av licensavgiften. Ansvaret omfattar i inget fall förlust av data.

**Anpassning:**

Leverantören åtar sig att enligt särskild överenskommelse utföra anpassningar av Programprodukten åt Kunden. För sådana anpassningar övertar kunden hela ansvaret efter godkänt leveransprov eller enligt villkor i separat avtal. Vid uppgradering av programvaran kan kundanpassningen behöva ändras, vilket är Kundens ansvar att beställa.

**Sekretess:**

Programprodukten och dokumentationen är Leverantörens företagshemlighet och får inte publiceras, delges tredje man eller användas av Kunden på annat sätt än som framgår av detta avtal. Det åligger Kunden att informera personal som använder Programprodukten om detta avtals innebörd samt genom andra nödvändiga åtgärder tillse att sekretess iakttages.

Ovan godkännes:

.....

Datum och ort:

.....

Namnförtydligande:.....